

Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny

(Dotyczy osób fizycznych - Konsumentów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować P.P. Centromet Mariola Kiepura EXPORT-IMPORT z siedzibą w Częstochowie ul. Ikara 157 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Przesyłki nadane bez poinformowania o nich Sprzedawcy mogą zostać zwrócone do nadawcy (mogą zostać nieodebrane).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy jednak nie jest to obowiązkowe. Formularz może być również napisany odręcznie.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu pełną wartość towaru + koszt transportu do konsumenta (do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie). Koszt zwrotu pokrywają Państwo.

Niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zwrotowi podlega wartość towaru + koszt transportu do konsumenta (do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie)

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

(Opracowano na podstawie załącznika nr 1 do ustawy o prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku)